

Vyhlásenie o prístupnosti

Informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť služieb poskytovaných spoločnosťou FORTUNA SK, a.s. pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovaných služieb s týmito požiadavkami
("Vyhlásenie o prístupnosti služieb")

Posledná aktualizácia: 28. jún 2025

Úvod

Spoločnosť **FORTUNA SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 123/B, IČO: 00 684 881 (ďalej len „**FORTUNA**“) v súlade s ustanovením § 6 ods.1 písm. b) zákona č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb osobám so zdravotným postihnutím v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“), týmto informuje verejnosť (i) o ustanovených požiadavkách na prístupnosť služieb poskytovaných spoločnosťou FORTUNA ako sú opísané nižšie v časti Prehľad Služieb tohto Vyhlásenia o prístupnosti služieb (ďalej len „**Služby**“) a (ii) o súlade Služieb s týmito požiadavkami.

Spoločnosť FORTUNA sa zaväzuje zabezpečiť, aby jej webová stránka ifortuna.sk bola prístupná pre všetkých používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím. Cieľom spoločnosti FORTUNA je vytvárať digitálne prostredie, ktoré je inkluzívne a v súlade s princípmi rovnakého zaobchádzania.

Toto Vyhlásenie o prístupnosti služieb vysvetľuje funkcie prístupnosti webovej stránky spoločnosti FORTUNA- ifortuna.sk, spôsob, akým spoločnosť FORTUNA napĺňa požiadavky Zákona a tiež to, čo robí na udržanie a zlepšenie prístupnosti. S vylepšovaním Služieb informácie obsiahnuté v tomto Vyhlásení o prístupnosti služieb spoločnosť FORTUNA pravidelne prehodnocuje.

1. Prehľad Služieb

Spoločnosť FORTUNA SK je v zmysle platnej licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier prevádzkovateľom (i) kurzových stávok v herni, v prevádzkach a v internetovej herni a tiež prevádzkovateľom (ii) internetových hier. Prostredníctvom webovej stránky ifortuna.sk spoločnosť FORTUNA poskytuje online kurzové stávky, internetové hry (online hry) a zábavné služby, kde môžu používatelia sledovať športové podujatia, uzatvárať kurzové stávky alebo hrať online kasínové hry. Používatelia môžu tiež vkladať a vyberať peňažné prostriedky prostredníctvom rôznych poskytovateľov platobných služieb. Používatelia môžu tiež komunikovať medzi sebou prostredníctvom špecializovaného fóra (chatu). Webová stránka ifortuna.sk obsahuje obsah poskytovaný tretími stranami.

2. Ako používať webovú stránku **ifortuna.sk** (prístupnosť a prevádzka)

Spoločnosť FORTUNA ako prevádzkovateľ webovej stránky ifortuna.sk má za cieľ, aby mohli webovú stránku ifortuna.sk všetci jednoducho používať. Tu je prehľad toho, ako túto webovú stránku prehliadať a používať Služby:

- **Prehliadanie:** Hlavné menu webovej stránky, umiestnené v hornej časti každej stránky, vám umožňuje rýchly prístup ku kategóriám produktov, akciovým ponukám a vášmu účtu. Ak používate klávesnicu alebo pomocné zariadenie, môžete sa presúvať medzi odkazmi a tlačidlami pomocou **tlačidla Tab** a aktivovať vybranú položku pomocou tlačidla **Enter**. Viditeľný indikátor zaostrenia zvýrazní prvok, na ktorom sa nachádzate.

- **Informácie o vyhľadávaní a udalostiach:** V hornej časti je k dispozícii vyhľadávacie pole; po zadaní kľúčových slov sa vám zobrazia návrhy. Každá stránka produktu obsahuje názov produktu, obrázok, cenu a popis. **Obrázky majú textové popisy**, ktoré prečítajú čítačky obrazovky, aby používatelia so zrakovým postihnutím mali k dispozícii rovnaké informácie.

- **Účty:** Vytvorenie hráčskeho účtu zahŕňa vyplnenie formulára s menom, priezviskom, telefónnym číslom e-mailom a ďalšími osobnými údajmi. Naše formuláre majú jasné popisy a pokyny. Ak vynecháte povinné pole, zobrazí sa textová chybová správa a používateľom čítačky obrazovky sa oznámi, čo je potrebné opraviť.

- **Funkcie prístupnosti:** Spoločnosť FORTUNA doplnila na webovú stránku ifortuna.sk funkcie na podporu rôznych potrieb. Ide hlavne o zavedenie prvkov štruktúry webovej stránky na podporu čitateľov. Vizuálna stránka webovej stránky ifortuna.sk tiež podporuje správne kontrastné pomery.

Cieľom spoločnosti FORTUNA je poskytnúť vám všetky informácie alebo vysvetlenia potrebné na hladké fungovanie Služieb. Ak potrebujete akékoľvek ďalšie vysvetlenie týkajúce sa používania akejkoľvek časti webovej stránky ifortuna.sk, kontaktujte podporu spoločnosti FORTUNA (kontakt@ifortuna.sk alebo na tel. číse zákazníckej podpory: +421 2 5788 4290 v pracovný dňoch po-ne: 8:00-20:00) alebo navštívte pobočky spoločnosti FORTUNA, kde vám zamestnanci spoločnosti FORTUNA radi poskytnú osobnú pomoc.

3. Informácie o všeobecných požiadavkách na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím:

V zmysle Zákona je spoločnosť FORTUNA povinná zabezpečiť, aby sa Služby poskytovali tak, aby

- bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- boli informácie o fungovaní Služieb, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
 1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,
 3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
 4. sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
 6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
 7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

4. Súlad s požiadavkami na prístupnosť (ako spoločnosť FORTUNA spĺňa požiadavky prístupnosti)

Spoločnosť FORTUNA:

- implementovala požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
- zabezpečuje, že webová stránka ifortuna.sk je navrhnutá tak, aby bola v súlade s usmerneniami štandardu WCAG 2.1 úroveň AA a s európskou normou o prístupnosti EN 301 549, čo znamená, že Služby by mali byť prístupné širokej škále používateľov, a tiež
- podporuje čítačky obrazovky a alternatívnu navigáciu pomocou klávesnice.

Spoločnosť FORTUNA posudzovala webovú stránku ifortuna.sk podľa Zákona a má zato, že Služby v zmysle Zákona spĺňajú nasledovné požiadavky:

- **Vnímateľnosť:** Pre netextový obsah webová stránka ifortuna.sk poskytuje textové alternatívy. Obrázky, ikony a médiá obsahujú popisný alternatívny text alebo označenia. Udržiava logickú štruktúru s nadpismi a zoznamami, aby si používatelia čítačiek obrazovky mohli stránky efektívne prehliadať. Obsah je prispôsobiteľný; môžete si prispôbiť veľkosť textu a rozhranie zostane použiteľné. Spoločnosť FORTUNA používa dostatočný farebný kontrast pre text a dôležité vizuálne prvky, čím spĺňa odporúčané kontrastné pomery (minimálne 4,5:1 pre bežný text). Všetky prehrávané zvuky (okrem krátkych zvukových signálov sa žiadne zvuky neprehrávajú automaticky) majú ovládacie prvky na zastavenie alebo úpravu hlasitosti.

- **Ovládateľnosť:** Všetky funkcie na webovej stránke ifortuna.sk sú dostupné prostredníctvom klávesnice (alebo pomocnej technológie podobnej klávesnici). Patria sem menu, odkazy, formuláre, posuvné ovládacie prvky a interaktívne ovládacie prvky. Zameranie klávesnice je dobre viditeľné. Spoločnosť FORTUNA implementovala orientačné body ARIA, ktoré uľahčujú navigáciu pomocou pomocnej technológie. Neexistujú žiadne „klávesnicové pasce“ (môžete voľne prechádzať medzi všetkými komponentmi). Spoločnosť FORTUNA nepoužíva žiadny blikajúci alebo svietiaci obsah nad prahovou hodnotou, ktorý by mohol vyvolať fotosenzitívne záchvaty. Štandardné skratky (ako napríklad šípky v rozbaľovacích zoznamoch) sú tiež aktivované bez toho, aby rušili pomocné technológie.

- **Zrozumiteľnosť:** Obsah na webovej stránke ifortuna.sk je písaný jasným a jednoduchým jazykom. Pokyny a chybové správy sú zrozumiteľné. Napríklad pri platbe, ak platba zlyhá, sa zobrazí správa typu „Platba nebola úspešná, skontrolujte údaje o karte alebo skúste inú metódu“. Rozloženie a navigácia sú na celej webovej stránke konzistentné – rovnaké položky menu sa zobrazujú všade v rovnakom poradí. Webová stránka používa bežné ikony (napr. ikona otáznika vždy otvorí pomoc pre dané pole), správne názvy a poradie zamerania. Poradie čítania obsahu je logické. Ak je to možné, vo formulároch webová stránka automaticky zisťuje a opravuje drobné chyby pri zadávaní (napr. formátovanie telefónnych čísel), aby používateľom uľahčili používanie.

- **Spol'ahlivosť:** Spoločnosť FORTUNA vytvára webovú stránku ifortuna.sk pomocou moderných technológií HTML5 a ARIA, čím zabezpečuje jej správne fungovanie v rôznych prehliadačoch a pomocných technológiách. Cieľom je kompatibilita s aktuálnymi verziami hlavných pomocných nástrojov. Kód spĺňa osvedčené postupy uvedené v štandarde WCAG a norme EN 301 549 pre robustnú implementáciu, čo znamená, že by mal zostať prístupný aj pri vývoji technológií.

Štandardy: Spoločnosť FORTUNA spĺňa požiadavky štandardu **WCAG 2.1 úroveň AA** pre webový obsah a uplatňuje kritériá normy **EN 301 549** na zabezpečenie prístupnosti pre zdravotne postihnutých. Splnenie týchto štandardov vytvára predpoklady pre zhodu s požiadavkami Zákona.

- **Neustále monitorovanie a údržba**

Prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím nie je pre spoločnosť FORTUNA jednorazovou záležitosťou, ale kontinuálnym procesom. Spoločnosť FORTUNA zabezpečuje, aby webová stránka ifortuna.sk zostala prístupná pre osoby so zdravotným postihnutím aj v budúcnosti nasledovným spôsobom:

- Vývojári a tvorcovia obsahu webovej stránky ifortuna.sk sú oboznámení s **prístupným dizajnom** (napríklad techniky ARIA, farebný kontrast, popisné texty odkazov), pričom sú informovaní o najnovších postupoch v oblasti prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím.

- Spoločnosť FORTUNA používa **testovacie nástroje** integrované do vývojového procesu, aby včas zachytila bežné problémy s prístupnosťou (napríklad chýbajúci alternatívny text alebo označenie formulárov). Každá aktualizácia prechádza týmito kontrolami.

- **Spätná väzba od používateľov:** Spoločnosť FORTUNA aktívne povzbudzuje používateľov, aby hlásili problémy pri používaní webovej stránky ifortuna.sk. Keď dostane sťažnosť alebo otázku týkajúcu sa prístupnosti, zaznamená ju do systému sledovania a dedikovaný tím podpory ju preverí. Tieto sťažnosti/otázky rieši spoločnosť FORTUNA prioritne.

- **Aktualizácia:** Cieľom spoločnosti FORTUNA je neustále zlepšovanie v oblasti prístupnosti Služieb osobám so zdravotným postihnutím. Spoločnosť FORTUNA pravidelne sleduje aktualizácie príslušných právnych noriem a súvisiacich predpisov. Je si vedomá vývoja vzorov pomocných technológií a zohľadňuje ich pri aktualizáciách dizajnu webovej stránky ifortuna.sk.

Hľadisko prístupnosti je zakotvené v pláne vývoja všetkých produktov spoločnosti FORTUNA. Spoločnosť FORTUNA plánuje uskutočniť testovanie s používateľmi so zdravotným postihnutím, aby získala reálnu spätnú väzbu o použiteľnosti Služieb osobami so zdravotným postihnutím.

Prostredníctvom vyššie uvedených opatrení spoločnosť FORTUNA zabezpečuje, že webová stránka ifortuna.sk nielenže spĺňa **požiadavky prístupnosti teraz**, ale bude ich spĺňať aj v budúcnosti.

- **Známe obmedzenia a alternatívy**

Všetky klúčové funkcie webovej stránky ifortuna.sk boli vytvorené tak, aby spĺňali požadované štandardy. Spoločnosť FORTUNA identifikovala aj niekoľko nedostatkov:

- **PDF dokumenty:** Niekoľko typov súborov, vrátane herných plánov, je k dispozícii vo formáte PDF. Formát a obsah takýchto súborov zvyčajne ustanovujú príslušné právne predpisy.
- **Obsah tretích strán:** Webová stránka ifortuna.sk obsahuje obsah tretích strán (napríklad vložený platobný nástroj, funkcie stávkovania alebo online hry). Hoci sa spoločnosť FORTUNA snaží vyberať prístupné riešenia, môžu existovať aspekty nástrojov alebo produktov tretích strán, ktoré nie sú pod priamou kontrolou spoločnosti FORTUNA.

V prípade, že narazíte na problém vo vyššie uvedených oblastiach, neváhajte spoločnosť FORTUNA kontaktovať (kontakt@ifortuna.sk alebo na tel. číslo zákazníckej podpory: +421 2 5788 4290 v pracovný dňoch po-ne: 8:00-20:00).

Spoločnosť FORTUNA sa zaviazala dosiahnuť prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím vo všetkých aspektoch a aktívne pracuje na odstránení všetkých zostávajúcich nedostatkov. Toto Vyhlásenie o prístupnosti služieb bude spoločnosť FORTUNA aktualizovať, keď budú tieto nedostatky vyriešené.

5. Sprístupnenie informácií

Informácie vo Vyhlásení o prístupnosti služieb sú poskytované spôsobom, ktorý je prístupný pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane online prístupných dokumentov, telefonickej podpory a osobných konzultácií.

Vyhlásenie o prístupnosti služieb je dostupné:

- v písomnej forme na stránke ifortuna.sk.
- v ústnej forme na telefónnom čísle +421 2 5788 4290 (v po-ne: 8:00-20:00),
- na pobočkách spoločnosti FORTUNA v čase ich otváracích hodín,
- v sídle spoločnosti FORTUNA na Einsteinovej 23 (Digital Park II), Bratislava 851 01, Slovenská republika (na základe vopred dojednanej osobnej konzultácie.)

S každým podnetom sa spoločnosť FORTUNA zaoberá individuálne a snaží sa o jeho vyriešenie v čo najkratšom čase. Spoločnosť FORTUNA neustále sleduje legislatívne požiadavky a aktualizuje obsah a formu Služieb tak, aby boli v súlade s aktuálnymi štandardami prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím.



6. Poskytovanie informácií počas celej doby poskytovania Služieb

Toto Vyhlásenie o prístupnosti bolo prvýkrát uverejnené 24. júla 2025. Počas celej doby poskytovania Služieb spoločnosť FORTUNA zabezpečuje, aby všetky informácie o prístupnosti boli aktuálne a dostupné pre všetkých používateľov.

FORTUNA SK, a.s.

Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, poštové spojenie: P.O. BOX 184, 850 00 Bratislava
Tel.: +421 2 5788 4204, e-mail: kontakt@ifortuna.sk, www.ifortuna.sk

Bankové spojenie: SLOVENSKÁ SPORITELŇA, IBAN: SK 49 0900 0000 0050 5166 1733, BIC: GIBASKBX, IČO: 00684881, DIČ: 2021105955
FORTUNA SK, a.s. je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka 123/B